

Belastende Bedingungen von Instandsetzungsarbeit

Ziele

In dieser Teilaufgabe erfahren Sie, was belastende Arbeitsbedingungen sind und wie Sie belastende Bedingungen von Instandsetzungsarbeit erkennen. Auf dieser Basis können Sie z.B. enge zeitliche Fristen für die Instandsetzung identifizieren und die Auswirkungen der Rahmenbedingungen von Instandsetzungsarbeit auf das eigene Wohlbefinden einschätzen.

Psychische Auswirkungen von objektiven Arbeitsbedingungen

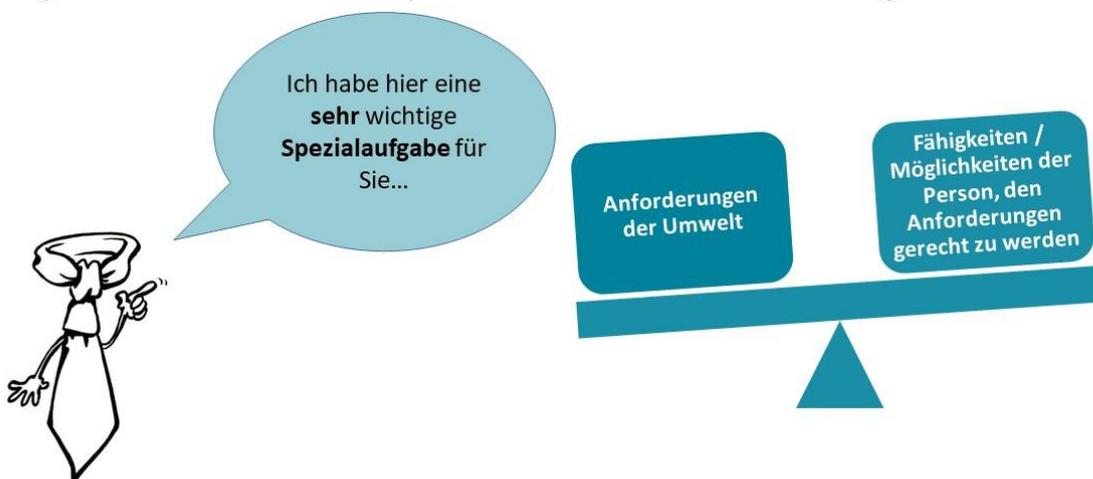
Wie wirken die räumlichen und organisatorischen Arbeitsbedingungen auf den arbeitenden Menschen? Neben körperlichen Auswirkungen – etwa Verschleißerscheinungen bei immer gleichen Bewegungen – haben die Arbeitsbedingungen auch Auswirkungen auf die Psyche des Menschen: Wer arbeitet, nimmt **äußere Einflüsse** wahr, verarbeitet sie durch Denken und vielleicht auch in Gefühlen. Durch diese Prozesse **wirken** die äußeren Arbeitsbedingungen **psychisch** auf ihn ein. Diese Teilaufgabe beschäftigt sich mit solchen „psychischen Belastungen“.

Positive oder negative Auswirkungen

Woran liegt es eigentlich, dass ein Ereignis, das ja zunächst neutral ist, positiv oder negativ wirken kann? Warum wirkt es sogar bei derselben Person heute anders als gestern oder bei meinem besten Freund anders als bei mir?

Hier hilft ein Gedankenexperiment: Stellen Sie sich vor, Ihr Chef/Ihre Chefin käme mit einem wichtigen Spezialauftrag zu Ihnen, der schnell und besonders gut fertiggestellt werden muss. Wie werden Sie reagieren? Werden Sie sich freuen, dass man gerade Ihnen diese wichtige Aufgabe zutraut und Zutrauen in Ihre eigenen Fähigkeiten haben – oder werden Sie Angst vor dem Versagen haben und sicher sein, dieser Aufgabe nicht gewachsen zu sein?

Gedankenexperiment: Negativer Stress oder positive Herausforderung?



Bildquelle: www.Live-Karikaturen.ch



Weiternutzung als OER ausdrücklich erlaubt: Dieses Werk und dessen Inhalte sind - sofern nicht anders angegeben - lizenziert unter [CC BY-SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/). Nennung gemäß [TULLU-Regel](https://www.tullu.de/) bitte wie folgt: "Teilaufgabe: Reduktion belastender Arbeitsbedingungen" von [Projekt IntAGt](https://www.projekt-intagt.de/), Lizenz: [CC BY-SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/).

Der Lizenzvertrag ist hier abrufbar: <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.de>

Das Werk ist online verfügbar unter: <https://aufgaben.projekt-intagt.de/>

Das Gedankenexperiment macht deutlich: ob Ereignis oder eine Anforderung negativ oder positiv wirkt, hängt von unserer Bewertung ab. Und diese Bewertung wiederum ist davon abhängig, wie unsere bisherigen Erfahrungen waren, ob wir genügend Zeit und Ressourcen zur Verfügung haben usw.

Es geht also zum einen um die **Bewertung der Situation**:

- Sind alle wichtigen Informationen vorhanden?
- Ist ein passendes Zeitfenster vorhanden?
- Ist das nötige Werkzeug / die richtige Software vorhanden?
- Können Kollegen um Unterstützung gebeten werden?
- ...

Zum anderen geht es um die **Bewertung der eigenen Fähigkeiten**:

- Kenne ich mich grundsätzlich mit dem Thema aus?
- Habe ich etwas Ähnliches schon einmal gut bewältigt?
- Fühle ich mich gerade gesund und fit?
- ...

Belastende Arbeitsbedingungen

Die Bewertung eines Ereignisses kann also von Person zu Person verschieden ausfallen. Das macht es manchmal so schwierig, über Stress zu reden! Während mir das ständig klingelnde Telefon eigentlich Spaß macht, kann es für einen Kollegen schon zu viel sein – an anderer Stelle geht er aber viel gelassener mit einer komplexen Software um als ich.

Es gibt aber Arbeitsbedingungen, die mit hoher Wahrscheinlichkeit belastend wirken und entsprechende Stressreaktionen hervorrufen. Das ist immer dann der Fall, wenn die Bedingungen der Arbeitstätigkeit oder der Arbeitsumgebung das Erreichen eines Arbeitsziels behindern oder gar unmöglich machen. Man unterscheidet belastende **Dauerzustände**, belastende **Ereignisse** und belastende **Rahmenbedingungen** der Arbeit.

Sehen Sie sich das [Video](#) zu psychischen Belastungen am Arbeitsplatz an:

<https://cloud.itb.uni-bremen.de/index.php/s/c4NKzCt4sCGmN34>

- Welche belastenden Dauerzustände und welche belastenden Ereignisse kennen Sie aus eigener Erfahrung?
- Haben Sie schon einmal unter belastende Rahmenbedingungen gearbeitet?



Weiternutzung als OER ausdrücklich erlaubt: Dieses Werk und dessen Inhalte sind - sofern nicht anders angegeben - lizenziert unter [CC BY-SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/). Nennung gemäß [TULLU-Regel](#) bitte wie folgt: "Teilaufgabe: Reduktion belastender Arbeitsbedingungen" von [Projekt IntAGt](#), Lizenz: [CC BY-SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/).

Der Lizenzvertrag ist hier abrufbar: <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.de>

Das Werk ist online verfügbar unter: <https://aufgaben.projekt-intagt.de/>

Psychische Belastungen in der Arbeit

Dauerzustände	<ul style="list-style-type: none"> • Lärm, Klima,.. • Zeitdruck • Monotonie
Ereignisse	<ul style="list-style-type: none"> • Unterbrechungen • informatorische Hindernisse • motorische Hindernisse
Rahmenbedingungen	<ul style="list-style-type: none"> • unsicherer Arbeitsplatz • Arbeitsklima • Schicht

Belastende Bedingungen von Instandsetzungsarbeit

Bestimmte Belastungen sind charakteristisch für das Berufliche Handlungsfeld "Instandsetzen/Reparieren von Anlagen, Systemen und Maschinen". Diese finden Sie im Dokument *BHF "Instandsetzen": Belastende Arbeitsbedingungen*.

Setzen Sie sich mit der anstehenden Aufgabe auseinander. Welche für die Instandsetzung charakteristischen belastenden Arbeitsbedingungen sind zu erwarten?

Leitfragen

Dauerzustände

- Gibt es enge zeitlich Fristen? Ist die Aufgabe unter Zeitdruck zu erledigen?
- Sind bei der Ausführung ergonomische Probleme zu erwarten?
- Ist bei der Instandsetzung mit belastenden Umgebungsbedingungen wie Hitze oder Lärm zu rechnen?

Ereignisse

- Erwarten Sie häufige Unterbrechungen durch Personen?
- Müssen Sie mit unvollständigen, fehlerhaften oder veralteten Informationen rechnen?
- Sind Absprachen mit Ansprechpartnern nötig, die möglicherweise schwer erreichbare sind?

Rahmenbedingungen

- Gibt es äußere Rahmenbedingungen, die zusätzlich belastend wirken könnten?



Weiternutzung als OER ausdrücklich erlaubt: Dieses Werk und dessen Inhalte sind - sofern nicht anders angegeben - lizenziert unter [CC BY-SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/). Nennung gemäß [TULLU-Regel](#) bitte wie folgt: "*Teilaufgabe: Reduktion belastender Arbeitsbedingungen*" von [Projekt IntAGt](#), Lizenz: [CC BY-SA 4.0](https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/).

Der Lizenzvertrag ist hier abrufbar: <https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.de>

Das Werk ist online verfügbar unter: <https://aufgaben.projekt-intagt.de/>