

Belastende Arbeitsbedingungen

Bei der Bearbeitung von Aufträgen in diesem Handlungsfeld sind folgende belastende Arbeitsbedingungen charakteristisch:

Dauerzustände
Belastende Dauerzustände überfordern auf Dauer die menschliche Leistungsfähigkeit. Zu ihnen zählen Zeitdruck, monotone Arbeitsbedingungen und körperliche Belastungen wie Lärm oder ergonomische Probleme.
<ul style="list-style-type: none">– Reparaturen in der Produktion müssen oft schnellstmöglich durchgeführt werden. Hoher Zeitdruck, verbunden mit einer hohen Arbeitsintensität, ist daher typisch.– Durch sukzessive Erweiterung und Modernisierung von Fertigungsanlagen können Reparaturaufträge mit ergonomischen Problemen einhergehen. Die Anlagen sind selten so konstruiert, dass sich Wartungs- und Reparaturarbeiten ergonomisch durchführen lassen.– Häufig treten in der Produktion durch Umgebungsbedingungen wie Hitze und ein hoher Geräuschpegel auf.
Ereignisse
Belastungen durch Ereignisse entstehen, wenn durch Organisation, Technik oder Regeln im Betrieb die Erfüllung der Aufgabe behindert wird. Sie führen zu einem Zusatzaufwand für die arbeitende Person oder zu riskantem Handeln (weil z.B. ein Auftrag trotz einer unsicheren Information durchgeführt wird).
<ul style="list-style-type: none">– Aufgrund der hohen Expertise von Instandsetzern kommt es zu häufigen Unterbrechungen des Arbeitshandelns durch Fragen von Kollegen.– Zur fachgerechten Durchführung eines Instandsetzungsauftrags wird eine Vielzahl von Informationen benötigt. Häufig treten jedoch unvollständige, veraltete oder fehlerhafte Informationen auf. Die dann notwendige Informationsbeschaffung kostet unnötig Zeit.– Regelmäßig erfordert die Instandsetzung die Unterstützung weiterer Spezialisten. Häufig wird das Arbeitshandeln durch schwer erreichbare Ansprechpartner behindert
Entgrenzung
Hierunter versteht man die Flexibilisierung und Individualisierung starrer Arbeitszeitstrukturen. Diese können mentale Erholungseinschränkungen bewirken und das Abschalten von der Arbeit erschweren.
Oft erhöht Bereitschaftsdienst das Risiko der Entgrenzung.